Lumina

Puna vjen nga çdo anë.
Këtu bëhet një e vetme.

Lumina mbledh kërkesat, takimet dhe klientët në një vend të vetëm — dhe nuk lejon që diçka të mbetet pa askënd.

Një derë e vetme. • **Asgjë nuk mbetet e askujt.** • **Rri edhe në xhep.**

Takimet kujtohen vetë

Kujtesa te klienti niset pa u menduar nga askush.

Bisedat në një kuti të vetme

Të gjitha bisedat e ekipit në një vend, me kë që i ndjek.

Regjistri plotësohet vetë

Fotografon një dokument ose ngarkon një CV: skeda është gati.

Fushatat nisin nga klientët e vërtetë

Segmente mbi regjistrin tuaj, jo mbi një listë të blerë.

Dikush përgjigjet edhe në ora tetë të mbrëmjes

Asistentët përgjigjen, drejtojnë dhe përgatisin draftet.

NJË MESAZH MUND TË VIJË NGA

WhatsApp | Email | Telefoni | Facebook | Instagram | Personalisht

↓

Gjashtë dyer të ndryshme, secila me kujtesën e vet: një bisedë në telefonin e dikujt, një kuti që e lexon vetëm një person, një copë letër. Kur një kërkesë humbet, pothuajse kurrë nuk është sepse askush nuk donte të përgjigjej: është sepse nuk ishte e askujt.

IDEJA

Çdo kërkesë ka një përgjegjës, ose ende nuk ka hyrë.

Bisedat WhatsApp mbërrijnë në një kuti të përbashkët të ekipit. Kutitë email të vëzhguara i kthejnë kërkesat e vërteta në kontakte — dhe përjashtojnë buletinet e automatizmat. Prej andej lind një follow-up: dikush e merr përsipër, dhe sa kohë e punon është e tija; të tjerët e shohin por nuk shkruajnë mbi të.

Nuk është një rregull burokratik: është e vetmja mënyrë që «merret dikush tjetër» të pushojë së qeni një përgjigje e mundshme.

ÇFARË KA BRENDA

Pjesët që duhen, dhe asgjë tjetër

Çdo biznes ndez atë që i duhet. Ajo që është e fikur zhduket nga menyja e të gjithëve — nuk rri aty të bëjë zhurmë.

Klientët

Regjistri, kontaktet dhe referentët, me gjithë historikun.

Leximi i dokumenteve

Kartë identiteti, pasaportë ose CV: skeda plotësohet vetë.

Agjenda

Takime për operator, shërbime nga katalogu, kujtesa për klientin.

Follow-up

Caktim, marrje përsipër dhe bashkëpunim pa u penguar me njëri-tjetrin. Kush provon t'ju telefonojë në WhatsApp bëhet «Për t'u telefonuar», një herë të vetme edhe nëse ju ka shkruar edhe në chat.

Chat WhatsApp

Një kuti e përbashkët e ekipit, me shënime të brendshme, marrje përsipër dhe bashkëngjitje. Numri juaj mbetet edhe në telefon.

Email të vëzhguara

Kërkesat që mbërrijnë bëhen kontakte dhe follow-up, vetë — dhe kush dërgon një CV merr përgjigje.

Oferta dhe porosi

Të përbëra nga katalogu, të dërguara te klienti, të pranuara.

Katalogu i shërbimeve

Lista e zanatit, paketa dhe abonime.

Marketing

Fushata email e WhatsApp, segmente mbi klientët realë, postime në Facebook dhe Instagram. Imazhet i krijon AI, dhe sipër vendosni tekste, forma, logon dhe fotot tuaja, gati për çdo format.

Dokumente

Broshura, lista çmimesh dhe kushte në një vend, gati për t'u bashkëngjitur.

Ekipi

Operatorë, kompetenca, orare dhe mungesa.

Përdorues dhe role

Kush hyn dhe çfarë mund të bëjë, pa dykuptimësi.

Komunikimet

Regjistri i çdo dërgimi, me përfundimin e secilit.

Agjentë AI

Recepsionisti WhatsApp, dhe ata që rikthejnë no-show, riaktivizojnë joaktivët, urojnë dhe propozojnë shërbimin e duhur. Aktivizim një herë të vetme.

Faqja publike

Faqja publike e biznesit: emri, kontaktet dhe lista e çmimeve, marrë nga ajo që keni tashmë në Luminë.

NGA TELEFONI

Instalohet në telefon, dhe prej andej punohet

Nuk është një faqe që përshtatet me ekranin e vogël: shtohet në ekranin fillestar dhe hapet si një aplikacion, në të gjithë ekranin, pa shiritin e shfletuesit. Nuk kalon nga asnjë dyqan.

- Agjenda e ditës me fytyrën e atij që ka takimin.
- Bisedat WhatsApp dhe kërkesat në ardhje, me marrjen përsipër.
- Follow-up që ju presin, edhe kur jeni jashtë.
- Vazhdon të tregojë atë që ka ngarkuar tashmë nëse mungon rrjeti.



ASISTENTË

Bëjnë pjesën e përsëritur, jo tuajën

Recepsionisti përgjigjet në WhatsApp edhe në dhjetë të mbrëmjes, me oraret dhe vendet e lira të vërteta të axhendës. Të tjerët përgatisin mesazhet që askush nuk ka kohë t'i shkruajë: kush nuk u paraqit, klientët që mungojnë prej muajsh, ditëlindjet, shërbimi për t'u propozuar pas një seance. I rishikoni dhe i dërgoni ju. Çdo agjent aktivizohet një herë të vetme, pa tarifë mujore, dhe pastaj konsumon vetëm kur punon.

Të dhënat e klientëve tuaj mbeten në Evropë dhe shërbejnë vetëm për t'u përgjigjur: nuk ruhen për gjëra të tjera dhe nuk përdoren për qëllime të tjera.

PËR KË

Aktivitete që jetojnë me takime dhe me njerëz

Katalogu i shërbimeve, dokumentet dhe gjuha ndryshojnë me zanatin: një studio dentare dhe një qendër estetike nuk kanë të njëjtën listë çmimesh, dhe nuk duhet të përshtaten me një të përgjithshme.

- Fizioterapi dhe osteopati
- Studio dentare
- Qendra estetike, thonj dhe qerpikë
- Mirëqenie dhe spa
- Psikologë dhe nutricionistë
- Logopedë
- Parukeri dhe berberë
- Veterinerë
- Palestra dhe trajnerë personalë
- Joga dhe pilates
- Pishina dhe kurse noti
- Shkolla vallëzimi
- Arte marciale
- Qendra kalërimi
- Shkolla gjuhësh dhe kurse
- Mësime private
- Kontabilistë dhe konsulentë
- Avokatë
- Fotografë dhe videomaker
- Ofiçina dhe gomisteri
- Hotele dhe B&B
- Agjenci web dhe marketingu
- Software dhe shërbime

SI PAGUHET

Tarifa, ajo që shton, dhe ajo që konsumon

Tre zëra të ndarë, sepse u përgjigjen tre pyetjeve të ndryshme. Asnjë kosto nuk shfaqet pa u ditur nga vjen.

Tarifa

Përfshin bazën — klientët, agjendën, follow-up, katalogun, panoramën — dhe një numër përdoruesish të përfshirë.

Shtesat

Shtohen kur duhen dhe fiken kur nuk duhen më, pa humbur të dhënat. Secila ka çmimin e vet mujor; agjentët përkundrazi aktivizohen një herë të vetme, pa tarifë mujore.

Konsumi

Vetëm ajo që inteligjenca artificiale punon vërtet: përgjigje, lexime, dërgime, imazhe. Një përgjigje e asistentit kushton nga 5 centë. Kredi e parapaguar, me një kufi mujor që e vendosni ju.

TRIDHJETË DITË

Provojeni me klientët tuaj, jo me të dhëna të shpikura

Nuk është një demonstrim: e hapim Luminën mbi aktivitetin tuaj, me katalogun dhe agjendën tuaj. Për ta bërë na duhen pak gjëra — janë këto, dhe duhen të gjitha që t'ju përgatisim hapësirën para se të hyni.

Lloji i aktivitetit Vendos katalogun, dokumentet dhe gjuhën: nuk ekziston një version i përgjithshëm. Nëse zanati juaj nuk është në listë, zgjidhni Tjetër dhe përshkruajeni: vlerësojmë ne një zgjidhje të përshtatur.	**Emri i aktivitetit** Është emri që do të shfaqet në oferta, email dhe konfirmime.	**Faqja e internetit** Prej andej përgatisim katalogun tuaj të shërbimeve para se të hyni.	**Qyteti dhe shteti** Zona orare, gjuha dhe monedha e hapësirës.
Personi i kontaktit Emri, email dhe telefoni i atij që merr kredencialet.	**Sa persona punojnë** Sa operatorë në agjendë dhe sa përdorues duhen.	**Nga vijnë kërkesat sot** WhatsApp, email, telefon, personalisht: vendos çfarë ndezim të parën.	**Çfarë ju merr më shumë kohë** Fjalia me të cilën kuptojmë cili asistent ju duhet vërtet.

ÇFARË NDODH PASTAJ

1. **E lexojmë kërkesën.** Nëse diçka nuk përputhet ju telefonojmë para se të hapim ndonjë gjë.
2. **Përgatisim hapësirën tuaj.** Një bazë të dhënash tuajën, e ndarë nga çdo tjetër, me katalogun tashmë të vendosur mbi zanatin tuaj.
3. **E verifikojmë ne, para jush.** Hyjmë, kontrollojmë që agjenda, katalogu dhe modulet të jenë të duhurat, dhe vetëm pastaj e aktivizojmë.
4. **Merrni kredencialet.** Një email me adresën, përdoruesin administrator dhe nga ku të filloni.
5. **Tridhjetë ditë.** Ju kontaktojmë pas një jave, jo në mbarim: nëse diçka nuk funksionon duam ta dimë sa ka kohë për ta rregulluar.

→ Kërko provën falas

Tani, në pak hapa.

Tridhjetë ditë, gjithçka e ndezur, pa kartë krediti. Para mbarimit ju njoftojmë në Luminë me çmimin e periudhës së parë: nëse vazhdoni paguani faturën, përndryshe anuloni te Cilësimet › Abonimi. Të dhënat tuaja mund t'i merrni kur të doni.